

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД - К И К И Н Д А



ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
К И К И Н Д А
ЗА 2024. ГОДИНУ

Март 2025.

Садржај:

1.Основне информације о Центру за социјални рад

2- Уводни део

- 2.1. Предмет извештаја*
- 2.2. Основа за израда извештаја*
- 2.3.Коме је намењен извештај и ко ће га разматрати*
- 2.4.Приказ делатности и овлашћења ЦСР која су регулисана законом и подзаконским актима*

3. Основна социо-економска обележја Града Кикинде

- 3.1. Број становника у*
- 3.2. Подаци по насељеним местима*
- 3.3. Старосна структура и природни прираштај*
- 3.4. Домаћинство и породица*
- 3.5. Склопљени и разведени бракови*

4. Показатељи друштвено-економске структуре

- 4.1. Привредни и други друштвени ресурси*
- 4.2.Запосленост/незапосленост/пензионери*

I део-Центар за социјални рад Кикинда као пружалац услуга

- *Запослени и радници*
- *Услови рада*
- *Обука и усавршавање радника*

II део -Корисници услуга Центра за социјални рад Кикинда

III део -Послови Центра за социјални рад на оставривању права, примени, мера и обезбеђивању услуга

IV део Аналитичко – истраживачки пракса ЦСР

V део-Закључна разматрања

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КИКИНДА

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД - КИКИНДА
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) - КИКИНДА, КИКИНДА
- ГОДИНА ОСНИВАЊА: 1960.
- ВД ДИРЕКТОРААлександра Ђорђевић
- kikinda.csr@minrzs.gov.rs
- www.csrkikinda.org.rs
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ СЕМЛАЧКА 10, 23300 КИКИНДА
- ТЕЛЕФОНИ -0230/421 169; 0230/427 374

2- УВОДНИ ДЕО

Годишњи извештај о раду представља анализу и интерпретацију података о броју и структури корисника услуга Центра за социјални рад у Кикинди за **2024.**годину, као и приказ старосних група корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама. Извештај садржи и аналитички део и ослања се на Програм рада ове установе.

2.1. ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет овог извештаја јесте:

- пружање општих података о Центру за социјални рад у Кикинди, условима рада, организацији рада, структури и улогама запослених радника
- пружање специфичних података о обиму и структури стручних и других послова, активности и услуга које су се реализовале у Центру за социјални рад током извештајног периода
- приказ општих података о граду Кикинди, степену економске развијености, структури становништва, стању запослености/незапослености, броју склопљених и разведених бракова, природном прираштају, етничким групама, образовању, као и анализа других података који су карактеристични за Кикинду као град.

Реформа система социјалне заштите је заиста важан корак ка унапређењу живота свих грађана, а посебно најосетљивијих група. Развој превентивних програма и недостајућих услуга социјалне заштите, може значајно допринети побољшању квалитета живота и подршке која се пружа различитим категоријама становништва.

Фокусирање на развој нових мера и услуга за подршку деци, младима, одраслима и старијима, као и посебним групама као што су особе са инвалидитетом и жртве насиља, омогућиће стварање интегрисаног система који ће бити прилагодљив и ефикасан. Формирање квалитетне мреже услуга у локалној заједници значи да ће они који највише зависе од социјалне заштите имати приступ адекватној помоћи и подршци у складу са својим потребама.

Могуће иновације у овом контексту могу обухватити и нове технологије за праћење и управљање услугама, као и обучавање стручњака за рад са различитим категоријама корисника. Такође, важно је усмерити напоре на едукацију и превенцију, како би се смањио број особа које ће се ослањати на социјалну заштиту и избећи појаве које воде у ситуације у којима је помоћ неопходна.

Реформа система социјалне заштите отворила је путеве за иновације, напредовања и стручна усавршавања, а приоритет града Кикинде треба да буде развој превентивних програма и недостајућих услуга социјалне заштите. Основне задатке Центра за социјални рад Кикинда треба усмерити ка развоју нових мера и услуга за пружање подршке деци, младима, одраслима и старима, особама са инвалидитетом и жртвама насиља и тако формирати квалитетнију мрежу услуга улокалној заједници.

Систем социјалне заштите биће квалитетнији и по мери корисника уколико се постојеће стање, тенденције и промене критички посматрају.

2.2. ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Извештавање се у 2024.години врши се путем електронског програма за прикупљање и обраду података Републичког завода за социјалну заштиту под називом "Аурора".

За сачињавање наративног извештаја коришћени су подаци добијени од Републичког завода за статистику, ДевИнфо база, Републичког Фонда ПИО Филијала Кикинда, Националне службе за запошљавање-Филијала Кикинда, Основног суда Кикинда, Матичарске службе ГУ Кикинда и др. као и подаци из евиденције и документације Центра за социјални рад Кикинда.

Центар за социјални рад Кикинда је у марту 2023. почео да ради у новом софтверском програму под називом "Созис" и престао да користи досадашњи програм под називом "Интеграл" који је био у употреби од 2007. године. Софтвер СОЗИС обезбедило је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања за све центре за социјални рад у Србији и у њему се обавља комплетан рад центара у складу са чланом 13. Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад ("Сл. гласник РС", бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011 - др. правилник, 1/2012 - др. правилник, 51/2019, 12/2020, 83/2022 и 10/2025). Созис је повезан са подацима из регистра Социјална карта. Запослени су прошли обуку за рад у новом софтверу Систем за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите (СОЗИС), али су потешкоће у раду и даље видљиве. Од тога да су евидентирани проблеми у транзицији базе података која није у целости пребачена из старог у нови програм, па све до негативног става запослених о функционалности новог програма. Од почетка примене ове платформе стручни радници су се суочавали са бројним изазовима у примени и спровођењу социјалне заштите који до данас нису савладани. Нова рачунарска опрема је неопходна, поготову ако се узме у обзир да информациони системи напредују, а набављена опрема застарева.

Потешкоће су се одразиле и на израду годишњег извештаја. Иако је у односу на 2023.годину унапређен модул статистике, евиденција није потпуна, јер је још увек програм у транзицији, те су се подаци за израду извештаја за 2024.годину прикупљали на разне начине, почев од евиденција писарнице, па све до интерних евиденција запослених. Пасивизирање свих корисника у регистру, уписивање проблема, активних права, мера и услуга су мануелно уносили запослени, што је представљао додатни посао и напор. Надамо се да ће се програм Созис у наредној години унапредити до нивоа који ће одговарати и запосленима и корисницима.

2.2. КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Извештај је намењен надлежном Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања-Покрајинском секретаријату за социјалну заштиту, демографију и равноправност полова, статистичкој обради Републичког и Покрајинског завода за социјалну заштиту као и свим организацијама и институцијама које се баве оснивањем, финансирањем и стручним надзором над радом Центра за социјални рад, Градској управи Кикинда, као и институцијама и појединцима чија је професионална делатност оријентисана на социјалну заштиту, помоћ грађанима и заштиту њихових права. Извештај ће бити доступан свима онима који су заинтересовани за област социјалне заштите на веб страници Центра за социјални рад Кикинда www.csrkikinda.org.rs

Извештај ће бити достављен:

- Управном одбору Центра за социјални рад бити дат на размотрње и усвојање
- Републичком заводу за социјалну заштиту
- Покрајинском заводу за социјалну заштиту
- Покрајинском секретаријату за социјалну заштиту, демографију и равноправност полова
- Градској управи Кикинда којој ће бити дат на размотрње и усвојање

3.4. Приказ делатности и овлашћења Центра за социјални рад која су регулисана законом и подзаконским актима

Центар за социјални рад у Кикинди спада међу првоотворене Центре у Србији. Центар за социјални рад са стационаром у Кикинди основан је 1960.године решењем Народног одбора општине Кикинда бр.01-1809/60 од 20.02.1960, а постао је самостална установа решењем НОО Кикинда бр.01-4443/62 од 31.05.1962. године и спада међу првоотворене Центре у Србији. Тадашње седиште Центра је било у ул. Браће Татића

бр.10.Одлуком СО Кикинда бр.2-21 “Службени лист општине Кикинда” од 08.04.1992.и решењем Привредног суда у Зрењанину 1752/92 основан је Центар за социјални рад са стационаром под именом “Солидарност” Кикинда. Одлуком о изменама одлуке о оснивању центра за социјални рад за општину Кикинда бр.2-21 “Службени лист општине Кикинда” од 08.09.1998. и решењем Привредног суда бр. 1131/98 издвајено је Домско одељење за смештај пензионера и старих лица. Од тада Центар за социјални рад Кикинда функционише самостално, налази се на адреси Семлачка бр.10 у Кикинди. у 2022 години планирано да се средствима локалне самоуправе, Европске уније и надлежног министарства изгради у потпуности нова зграда Центра за социјални рад која би одговорила на потребе корисника и запослених. Кикиндски центар ће бити модел по којем ће се градити и остали центри за социјални рад и на тај начин значајно унапредити квалитет рада. Нова зграда ће бити приступачна особама са инвалидитетом која ће им омогућити несметан приступ да користе услуге Центра. Локација зграде је у улици Милоша Остојина бр.57 у Кикинди.Радови су још увек у току.Приступачност просторијама и тоалету ће бити обезбеђена особама са инвалидитетом, постојаће рампе на улазу. Такође, овим капиталним пројектом биће решен дугогодишњи проблем са чувањем архивске грађе.

Центар за социјални рад обавља делатност социјалне и породично-правне заштите. Закони који се примењују у раду су: Закон о социјалној заштити, Породични закон, Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела, Законом о финансијској подршци породици са децом, Закон о општем управном поступку и Одлука о социјалној заштити општине Кикинда.ПремаЗакону о социјалној заштити сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних животних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба имају право на социјалну заштиту. Права на социјалну заштиту обезбеђују се пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком. Услуге социјалне заштите су активности пружања подршке и помоћи појединцу и породици ради побољшања односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика неповољних животних околности,као и стварање могућности да самостално живе у друштву. Групе услуга социјалне заштите према Закону су следеће: услуга процене и планирања, дневне услуге у заједници, услуге подршке за самосталан живот, саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге и услуге смештаја. Право на различите врсте материјалне подршке остварује се ради обезбеђења егзистенцијалног минимума и подршке социјалној укључености корисника.Материјалну подршку у складу са Законом корисник остварује путем новчане социјалне помоћи, додатка за негу и помоћ другог лица, увећаног додатка за негу и помоћ другог лица, помоћи за оспособљавање за рад, једнократне новчане помоћи, помоћи у натури и другим врстама материјалне подршке. Права корисника по овом закону су: право на информације, право на учешће у доношењу одлука, право на слободан избор услуга, право на поверљивост података, право на приватност и право на притужбу.

Из буџета Републике Србије предвиђено је да се финансирају права и услуге:

- Право на новчану социјалну помоћ
- Право на додатак за негу и помоћ другог лица и увећани додатак за помоћ и негу другог лица
- Право на посебну новчану надокнаду
- Право на помоћ за оспособљавање за рад
- Услуге породичног смештаја
- Услуге саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља
- Услуге домског смештаја
- Услуге становања уз подршку особа са инвалидитетом у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености испод републичког просека
- Услуге смештаја за жртве трговине људима
- Право на једнократну помоћ у случајевиома угрожености већег броја грађана

Из буџета јединице локалне самоуправе предвиђено је да се финансирају права и услуге:

- Дневне услуге у заједници
- Услуге подршке за самосталан живот
- Услуге становања уз подршку особа са инвалидитетом у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености изнад републичког просека
- Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге
- Остале услуге у складу са потребама локалне самоуправе
- Једнократне помоћи и други облици помоћи
- Програми рада установа чији је оснивач јединица локалне самоуправе
- Програми унапређења социјалне заштите у јединици локалне самоуправе
- Иновационе услуге

Према Породичном закону Центар за социјални рад има следеће задатке:

- заштита деце из породица са поремећеним односима
- заштита деце без родитељског старања
- заштита деце и омладине са поремећајима у понашању
- заштита деце и омладине ометене у психо – физичком развоју
- стручни рад са малолетним лицима која ступају у брак
- заштита одраслих и старих лица.

Одлуком о социјалној заштити општине Кикинда (2017) утврђује се обим, услови и начини остваривања услуга социјалне заштите и права на материјалну подршку и друге облике материјалне помоћи, које у складу са Законом о социјалној заштити обезбеђује општина Кикинда.

-Услуге које су утврђене Одлуком:

- Дневне услуге у заједници
- Услуге смештаја
- Саветодавно.тераијске и друге услуге

-Материјална подршка и други облици материјалне помоћи:

- Једнократна помоћ
- Изузетна новчана помоћ
- Трошкови сахране
- Опрема корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
- Народна кухиња

Одлуком о социјалној заштити (Сл.лист Кикинда 37/2017) предвиђене су и услуге Мобилног тима за превенцију и борбу против насиља у породици и неодложне интервенције.

3. ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ КИКИНДА

3.1. СТАНОВНИШТВО

Кикинда се простире у северном делу Баната и обухвата простор од 782 км². Налази се у непосредној близини српско-румунске границе. Општину чине град Кикинда и 9 насељених места: Банатска Топола, Банатско Велико Село, Башаид, Иђош, Мокрин, Наково, Нови Козарци, Руско Село и Сајан. Према попису из 2002. било је 41935 становника у граду, а општина је имала 67002. Према подацима тог пописа, становништво углавном чинили су Срби (74%) и Мађари (12%). Према подацима пописа из 2022. године, Кикинда бележи пад броја становника, јер са укупно 49326 има 10003 мање становника у односу на број становника 2011. године. У Извештају за 2023. годину користићемо званичне податке из Пописа становништва из 2022. године.

Табела бр.1 Број становника у општини Кикинда –пописи из 1991, 2002. 2011. и 2022 .године

Попис становништва	Број становника
Попис становништва 1991. године	69112
Попис становништва 2002. године	67002
Попис становништва 2011. године	59329
Попис становништва 2022. године	49326

Извор: РЗС — Витална статистика

3.2. ПОДАЦИ ПО НАСЕЉЕНИМ МЕСТИМА

Графикон бр.1-Мапа



Табела бр.2-Број становника по насељеним местима

Насељено место	Број становника
Банатска Топола	649
Банатско Велико Село	2008
Башаид	2580
Иђош	1520
Кикинда	32084
Мокрин	4540
Наково	1444
Нови Козарци	1475
Руско Село	2146
Сајан	880
Укупан број	49326

Извор: РЗС — Витална статистика

Два села, Сајан и Банатска Топола имају мање од 1.000 становника. Мокрин је и даље, са 4.540 житеља, најнасељеније сеоско насеље.

Табела бр.3:Преглед становништва Града Кикинде

ОСНОВНИ ПОДАЦИ		
Површина (у км ²) ¹	782	(2023)
Број насеља ²	10	(2023)
Становништво — процена средином године ³	48950	(2023)
Густина насељености (број становника/км ²) ³	63	(2023)
Стопа живорођених ³	9	(2023)
Стопа умрлих ³	17	(2023)
Стопа природног прираштаја ³	-8	(2023)
Очекивано трајање живота живорођених (просек година) ³	73	(2023)
Просечна старост (у годинама) ³	45	(2023)
Индекс старења (60+ год. / 0—19 год.) ³	169	(2023)
Просечан број чланова домаћинства ⁴	2,46	(2022)
Пројектован број становника (средња варијанта са миграцијама) ³	25887	(2052)

Извор:ДевИнфо Србија

Табела бр. 4: Становништво према националној припадности на територији града Кикинде

Срби	37399	Македонци	85	Украјинци	16
Албанци	53	Муслимани	45	Хрвати	127
Бошњаци	12	Немци	46	Црногорци	66
Бугари	10	Роми	1620	Остали	155
Буњевци	9	Румуни	60	Неизјашњени и неопредељени	1530
Власи	6	Руси	28	Регионална припадност	327
Горанци	12	Русини	14	Непознато	2440
Југословени	349	Словаци	40		
Мађари	4856	Словенци	18		

Срби чине апсолутну етничку већину становништва Војводине. Такођесу већинско становништво у већини војвођанских општина и већих градова. У Кикинди чине са 75,8% већину становништва, док Мађара има око 10%.

3.3. СТАРОСНА СТРУКТУРА И ПРИРОДНИ ПРИРАШТАЈ

Становништво налази се у стадијуму демографске старости, а то значи да су изражени - негативни природни прираштај, ниски наталитет и фертилитет и висока стопа морталитета. Србија се већ деценијама убраја у нисконаталитетне земље. Све релевантне одреднице развоја становништва Србије током последње деценије показују све неповољнија обележја - природна депопулација, *демографско старење*, репродукцијска депопулација. Та поремећена демографска обележја обликују породичну структуру становништва. Старосна структура становништва показује виталност и биодинамику становништва, али и потенцијале његове економске активности. Становништво Србије демографски стари. Смањење броја становништва и нарочито изражен процес

депопулације у селима су вишедеценијски присутни. Поред већ поменутог негативног природног прираштаја, овом процесу је допринео и одлазак младих са села у веће градове и друге земље, а нарочито економска криза. У наредним табелама су приказане стопе наталитета (број рођених) и морталитета (број умрлих) у насељеним местима града Кикинде. Анализа обухвата период од 2014.до 2024. године.

Табела бр. 5 - Број рођене деце у Кикинди у временском периоду од 2014- 2024

Место	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Кикинда	500	450	476	476	498	436	430	457	494	422	437

Извор:Матичарска служба Градске управа Кикинда

Табела 6.-Приказ броја умрлих у периоду 2014-2024

Град Кикинда	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
КИКИНДА	725	803	820	-	763	-	842	927	792	700	719
МОКРИН	49	38	46	-	38	-	38	29	36	33	19
БАШАИД	24	24	32	-	24	-	23	24	23	16	16
РУСКО СЕЛО	12	22	17	-	25	-	25	19	22	17	17
Б.В.СЕЛО	26	23	9	-	17	-	21	26	21	12	9
НОВИ.КОЗАРЦИ	21	9	10	-	13	-	18	10	15	10	18
ИЂОШ	16	23	8	-	17	-	17	12	13	13	12
НАКОВО	12	19	15	-	14	-	12	7	10	10	14
САЈАН	6	7	7	-	11	-	7	15	6	8	7
БАН.ТОПОЛА	4	4	8	-	5	-	6	10	6	3	3
УКУПНО	894	972	972	928	927	903	1009	1079	944	822	834

Извор:Матичарска служба Градске управе Кикинда

Резултати Пописа становништва, домаћинства и станова 2022. години у Републици Србији показују да се просечна старост становништва и даље повећава, као и удео старог становништва у укупном становништву наводи нас на закључак да ће се перманентно увећавати и потребе за најразличитијим облицима збрињавања старијих

људи. Просечна старост у Кикинди износи 42,4 године (за мушкарце 40,8, а за жене 43,9 године живота) према Попису становништва из 2011. године, док подаци из Пописа становништва из 2022 године показују да је просечна старост у граду Кикинди 45,13 година (за мушкарце 43,4, а за жене 46,77 године живота).

3.4.ДОМАЋИНСТВО И ПОРОДИЦА

Табела бр. 7- Број становника у Кикинди према полу и типу насеља

Број становника према полу и типу насеља	Укупно	Мушко	Женско
Укупно	49326	24017	25.309
Градска насеља	32084	15360	16724
Остала	17242	8657	8585

Жене чине 51% становника града Кикинде. Од укупног броја жена у Кикинди у руралним срединама живи 34% жена које могу да допринесу руралном развоју. Жене које живе у сеоским подручјима чине једну од најрањивијих група у погледу једнаких могућности остваривања људских права у свим областима јавног и приватног живота, од могућности да равноправно учествују на позицијама моћи и одлучивања у заједници и породици, до приступа здравственим, образовним, социјалним и другим услугама, финансијским и другим ресурсима. Стил живота жена на селу је претежно традиционалан и патријархалан и тиме су оне двоструко маргинализоване: зато што су припаднице руралних пољопривредних домаћинстава и зато што унутар економске и породичне организације домаћинства имају ограничен приступ приходима, имовини и одлучивању.

• **ОБРАЗОВАЊЕ**

Образовна мрежа постоји на свим нивоима. Предшколско образовање функционише у Предшколској установи "Драгољуб Удицки". У свом саставу ова установа има 18 дечијих вртића. Од тог броја 9 је у граду, а 9 у селима. Постоји и 16 школа, од којих је 7 у граду, а 9 у селима општине. Од градских основних школа, једна школа ОШ "6. Октобар" намењена је образовању и васпитању деце са сметњама у развоју. Такође, у граду постоји и Основна музичка школа "Слободан Малбашки", као и Одељење ниже балетске школе из Новог Сада. Постоје и три установе за високо образовање и то: Висока школа струковних студија за образовање васпитача. Институционални оквир у Кикинди у области образовања: - Предшколска установа „Драгољуб Удицки“, - Основне школе: У граду Кикинди: 1. ОШ „Јован Поповић“, 2. ОШ „Фејеш Клара“, 3. ОШ „Вук Караџић“, 4. ОШ „Ђура Јакшић“, 5. ОШ „Свети Сава“, 6. ОШ „Жарко Зрењанин“, 7. Основна музичка школа „Слободан Малбашки“ и 8. ОШ „6. Октобар“ – школа за ученика са сметњама у развоју; У селима: 1. ОШ „Васа Стајић“ Мокрин, 2. ОШ „Славко Родић“ Банатско Велико Село, 3. ОШ „Петар Кочић“ Наково, 4. ОШ „Иво Лола Рибар“ Нови Козарци, 5. ОШ „Глигорије Попов“ Руско Село, 6. ОШ „1. Октобар“ Башаид, 7. ОШ „Миливој Оморац“ Иђош, 8. ОШ „Братство Јединство“ Банатска Топола и 9. ОШ „Мора Карољ“ Сајан. - Средње школе: 1. Гимназија „Душан Васиљев“, 2. „Економско-трговинска школа“, 3. Техничка школа " Михајло Пупин" и 4. Средња стручна школа „Милош Црњански“; - Висока школа струковних студија за образовање васпитача и Центар за стручно образовање.

3.5.СКЛОПЉЕНИ И РАЗВЕДЕНИ БРАКОВИ

Табела бр.8. Приказ броја венчаних од 2014-2024 године

Град Кикинда	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
УКУПНО	299	316	269	290	266	276	202	232	207	179	189

Извор: Матичарска служба Градске управе Кикинда

У 2024. години број венчаних је за 10 бракова већи у односу на 2023. годину.

Табела бр 9-Приказ броја разведених бракова у Граду Кикинди

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2013
108	133	118	130	117	138	100	163	93	107	105

Извор: Подаци из Основног суда у Кикинди

Када су у питању разводи брака током 2023. године у Основном суду у Кикинди правоснажно је окончано 107 бракоразводних парница. Бележи се пораст броја разведених бракова. У 2024.години бележи се мањи пад, те је 105 бракова правоснажно разведено. Разводи бракова све више спадају у категорију високо конфликтних, те су неретко са елементима насиља у породици. Основни суд у Кикинди је у 2024.години продужио 116 одлуке о продужењу хитних мера случајевима насиља у породици. Од укупног броја решења, у 80су изречене обе хитне мере, док је у 86 предмета изречена једна мера заштите од насиља у породици.

4.ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО-ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ

4.1.Привредни и други друштвени ресурси

Град Кикинда се, као јединица локалне самоуправе из друге групе развијености, налази на нивоу који остварује БДП од 80-100% републичког просека.Овакав положај указује на средњи ниво развоја који је, међутим, у сталном напредовању захваљујући различитим мерама и стратешким активностима.

У претходном стратешком периоду, Кикинда је значајно напредовала у процесу реиндустријализације, што подразумева обнову и модернизацију индустријске базе и увођење нових технологија.Изградња нових индустријских зона је омогућила привлачење нових инвеститора и стварање бољих услова за развој индустрије.Ове зоне су обухватиле не само инфраструктурно опремање, већ и подстицање иновација и привлачење различитих врста индустријских делатности које су допринеле расту привреде.Друмски гранични прелаз Наково – Лунга је један од кључних пројеката који је Кикинди омогућио бољу повезаност са суседним земљама, посебно Румунијом. Овај прелаз, који је у рангу међународног, побољшао је логистику и транспорт, што је од велике важности за трговину и размену са иностранством. Бржи и ефикаснији прелаз робе и људи олакшао је привредни раст и подстакнуо нове инвестиције.

Привредни амбијент је значајно обogaћен доласком иностраних инвеститора и отварањем нових фабрика,тржног центра, што је резултирало запошљавањем грађана. Побољшање услова пословања и непосредна сарадња са привредницима учинили су да Кикинда постане атрактивније место за потенцијалне улагаче.

Просечна зарада (брuto) у Србији обрачуната за децембар 2024.године износила је 148 428 динара, док је просечна зарада без пореза и доприноса (нето) износила 108 312 динара. Раст бруто зарада у периоду јануар-децембар 2024. године у односу на исти период прошле године износио је 14,2% номинално, односно 9,2% реално, док је просечна нето зарада већа за 14,1% номинално, односно 9,1% реално. У поређењу са истим месецом претходне године, просечна бруто зарада за децембар 2024.године номинално је већа за 13,8%, а реално за 9,1%, док је просечна нето зарада номинално већа за 13,9%, односно 9,2% реално. Медијална нето зарада за децембар 2024.године износила је 79 624 динара, што значи да је 50% запослених остварило зараду до наведеног износа.Према подацима Републичког завода за статистику просечна (брuto) зарада у Кикинди износила је 126652 динара, док је просечна зарада без пореза и доприноса (нето) износила 91888динара.

4.2. Запосленост/незапосленост/пензионери

Значајна правна лица за запошљавање на територији града Кикинде јесу Национална служба за запошљавање у Кикинди и Регионална привредна комора за запошљавање Кикинда.

Национална служба за запошљавање је правно лице са статусом организације за обавезно социјално осигурање која послује на основу Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености. Национална служба за запошљавање је основана у складу са Законом о запошљавању и осигурању за случај незапослености.Обавља послове запошљавања, осигурања за случај незапослености, евиденције у области запошљавања и запошљавање у иностранству. Поред наведених, обавља и стручно-организационе, управне, економско-финансијске и друге опште послове у области запошљавања и осигурања за случај незапослености.

Табела бр.10-Преглед броја незапослених у Севернобанатском округу по полу 2024 године

НЕЗАПОСЛЕНА ЛИЦА ПО СТАРОСТИ И ПОЛУ 2023	ЖЕНЕ	УКУПНО
15-19	133	284
20-24	172	332
25-29	212	379
30-34	261	434
35-39	280	485
40-44	286	502
45-49	293	543
50-54	259	541
55-59	301	676
60-65	253	698
Укупно	2450	4874

Извор:Национална служба за запошљавање

Укупан број незапослених лица у Северно-банатском округу децембра 2024 је 4874 лица од којих су 2450 жене.

Табела бр.11-Преглед броја незапослених у Кикинди 2014.-2024 године

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
5603	5554	4608	4234	3136	2943	3046	2793	2256	2090	1859

Извор:Национална служба за запошљавање

Према подацима Националне службе у Кикинди у 2024.години се бележи пад броја незапослених лица .

Према евиденцији Републичког фонда ПИО Филијала Кикиндаинвалидских пензионера има 1986, старосних 8490 и породичних-2955, корисници пензије из категорије самосталних делатаностидо износа најниже пензије146, корисници пензије из категорије пољопривредника до износа најниже пензије 288, број пензионера запослених до износа најниже пензије 1733.

На евиденцији Центра за социјални рад Кикинда се од 2024.године бележи пад броја корисника новчане социјалне помоћи. Према последњем листингу (децембар 2023) корисинка новчане социјалне помоћу, 879 породица (1901 појединаца).остварило је право на новчану социјалну помоћ, док се у децембру 2024, 813 породица (1713 појединаца) Евидентан је тренд смањења броја корисника новчане социјалне помоћи.

І Д Е О

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КИКИНДА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

• ЗАПОСЛЕНИ И РАДНИЦИ

Центар за социјални рад Кикинда има 18 радника чије зараде се финансирају из буџета Републике.Србије-Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. У Одлуци о максималном броју запослених ЦСР Кикинда наведен је 21 радник. Градска управа Кикинда је издвојила средстава у 2024.години за финасирње 2 стручна радника и 3 административна радника.

У оквиру Центра за социјални рад Кикинда постоје следеће службе:

- Служба за децу и младе,
- Служба за одрасле и старе,
- Служба за управно-правне послове,
- Служба за финансијско-административне послове,
- Служба за локалне услуге социјалне заштите.

За све стручне службе постоји 1 руководиоца служби, 1,5супервизор. Супервизори обављају послове и као водитељи случаја, што значајно отежава квалитетан процес супервизије.

У оквиру Центра за социјални рад на пословима планирања и развоја ангажован је један стручни радник (дипл.социолог и дипл.социјални радник) који обавља и послове водитеља случаја.Послови планирања и развоја подразумевају, процењивање потреба за

новим услугама и иницирање развоја недостајућих услуга у систему социјалне и породично-правне заштите, као и израда извештаја и анализа које се односе на делатност центра за социјални рад. Планирање је основа за постављање система за мониторинг сопственог рада и буџетирања потребних средстава. Број радника ангажованих на стручним, административним и техничким пословима незадовољава потребе Центра за целисходно и благовремено функционисање. Центар за социјални рад Кикинда суочава се са бројним тешкоћама које су изазване потребом да се мења Правилник о нормативима и стандардима рада и повећањем броја стручних радника са једне стране стране и комплексности предмета са друге стране.

Центар за социјални рад Кикинда, као и све остале институције система социјалне заштите, суочава се са изазовима социјалног рада. Потребне за социјалном заштитом наших суграђана и суграђанки су изражене, посебно за смештајем у прихватилиштима за лица која не могу самостално да брину о себи и без адекватне подршке.

• УСЛОВИ РАДА

Центар за социјални рад Кикинда налази се у улици Семлачка бр.10, у ширем центру града, заузима простор од око 300м², поседује 13 канцеларија.Крајем 2014.године средствима из надлежног министарства купљен је канцеларијски намештај, столице и рачунарска опрема (компјутери и штампачи). Сваки радник поседује компјутер.Међутим, опрема и намештај су дотрајали.

Центру за социјални рад Кикинда, потребно је обезбедити додатна возила како би се отклонио ризик за неометано и благовремено пружање услуга.

У 2025.години планирана је изградња нове зграде Центра за социјални рад која ће испуњавати стандарде за квалитетно спровођење процеса стручног рада, уз поштовање права на достојанство и корисника и запослених, као и на обезбеђивање услова који ће осигурати, на првом месту, безбедност. Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања ће у наредном периоду настојати да сви центри за социјални рад на територији Србије буду нови и грађени по истом моделу који ће испуњавати све структуралне и функционалне стандарде.

Нова зграда Центра за социјални рад ће одговорити на потребе корисника и запослених. Кикиндски центар ће бити модел по којем ће се градити и остали центри за социјални рад и на тај начин значајно унапредити квалитет рада. Нова зграда ће бити приступачна особама са инвалидитетом која ће им омогућити несметан приступ да користе услуге Центра. Приступачност просторијама и тоалету ће бити обезбеђена особама са инвалидитетом, постојаће рампе на улазу. Такође, овим капиталним пројектом биће решен дугогодишњи проблем са чувањем архивске грађе. Радови су још у току. Центру за социјални рад Кикинда потребна су додатна финансијска средства како би се опремио на начин који ће омогућити његово адекватно коришћење и максимизирати

функционалност простора. Средства су нам потребна за: куповину канцеларијског намештаја, инсталацију и набавку неопходне техничке опреме (рачунара, рачунарске и телефонске мреже) као и све потребне радње везане за уређење и адаптацију простора. Средства нису планирана у Финансијском плану за 2025.годину.

Центар за социјални рад Кикинда има потребне, законом предвиђене, акте о процени ризика за сва радна места у радној околини са утврђеним начин и мерама за њихово отклањање. Обезбеђен је систем паник-тастера који у недовољној мери доприноси безбедности запослених у центрима за социјални рад, али и корисника. Нажалост, последњих година били смо сведоци непријатних и трагичних догађаја у центрима за социјални рад, који су резултирали људским жртвама. Мере за отклањање ризика видимо у високобезбедносном систему и професионалном обезбеђењу. Када је реч о ризикима за спровођење циљева социјалне заштите, али и спровођење конкретних активности и мера, стручни радници ЦСР Кикинда се суочавају са бројним потешкоћама у раду. Стручни радници ЦСР Кикинда имају проблеме у раду услед недостатка специјализованог и ургентног породичног смештаја, као и услуга привременог/предах хранитељства и породичног сарадника. Развој ових услуга у локалној заједници директно би утицао на превенцију измештања деце из биолошких породица са једне, а са друге стране у случајевима примене рестриктивних мера и на подизање свести о значају хранитељства. ЦСР Кикинда најчешће користи ресурсе прихватилишта за децу у Београду, Панчеву и Новом Саду.

Изазови и тешкоће виде се у највећој мери кроз одбијање захтева за смештајем од стране прихватилишта за децу, несезибилисаност прихватилишта за ургентност пријема, неадекватну организацију и контролу штићеника када су у питању болести зависности и недостатак и/или исцрпљеност стручног кадра у овим установама. Постојеће установе углавном одбијају захтеве за смештај деце са поремећајем у понашању, нарочито психички оболеле деце, те се суочавамо са недовољно смештајних капацитета у установама социјалне заштите и одељењима дечије психијатрије. Мере за отклањање овог ризика видимо у системским променама кроз успостављање нових интегрисаних социјално-здравствених установа на нивоу државе са обезбеђеним адекватним специјалистичко здравственим услугама и програмима интензивног третмана. Када су у питању деца са проблемима у понашању, Центар за социјални рад Кикинда има веома добру сарадњу са правосудним органима, са одговарајућим установама за васпитање и образовање деце, васпитно-поправним домовима, као и са организацијом Црвеног крста Кикинда када је у питању спровођење васпитних мера. Као проблем видимо немогућност спровођења васпитних мера-посебних обавеза за малолетници подвргну одговарајућем испитивању и одвицавању од зависности изазване употребом алкохолних пића или опојних дрога. Превентивне активности потребно је усмеравати на оснаживање и додатно јачање родитељских капацитета у пружању подршке деци са проблемима у понашању. Такође, успостаљање ефикасније сарадње са здравственим системом у виду обезбеђивање

дечијег психијатра и дечијег психолога у локалној заједници. Када су у питању стручни послови поверавања деце из брачних и ванбрачних заједница, изазови су видљиви у извршним поступцима и препознавању проблема отуђења деце од једног родитеља током развода и постразводном периоду. Мере за отклањања ризика видимо у организовању заједничких едукација за професионалце из система социјалне заштите и правосуђа, а у перспективи измене и допунезаконских регулатива који би препознавао отуђење деце као облик емоционалне злоупотребе изостављања, што би отворило могућност изрицања хитних мера, чиме би се обезбедило хитније реаговање институција и предупредио би се даљи развој и усложњавање проблема. Изазове у раду видимо и у поступању када је у питању смештај у Сигурну кућу жртава породичног и роднозаснованог насиља. Најчешће захтеве подносимо Сигурној кући у Зрењанину, али често добијамо одбијенице са образложењем да су капацитети попуњени и да приоритет имају корисници са њихове територије. Успостављена је добра сарадња са Службом бесплатне правне помоћи, Центром за ментално здравље, Центром за подршку женама и Саветовалиштем за брак и породицу. Када су у питању малолетни починиоци насиља у породици, постоји проблем процене ризика за смештај у сродничке или друге породице, као и смештај у прихватилиште малолетних починиоца којима није одређен притвор. Мере за отклањање овог ризика видимо у промени законске регулативе и евентуалном системском решењу у отварању специјализованих смештајних одељења. Побољшање у раду институција када је у питању нередовно похађање наставе и вршњачког насиља видимо делом у јачању капацитета педагошко-психолошких служби у школама, као и у заједничким едукацијама професионалаца из система социјалне заштите и образовања. Успостављена је добра сарадња са Материнским домом у Београду и Центром за пружање заштите жртвама трговине људима у Београду када су у питању деца у ризику од дечијег брака и жртве трговине људима.

Услуга смештаја је један од горућих проблема када је реч о одраслим и старим лицима јер постоје листе чекања у установама за смештај одраслих и старих корисника у Геронтолошком центру у Кикинди. Проблем додатно добије на тежини када је реч о смештају лица која су лишена пословне способности, лица која су непокретна, дементна или имају психичке сметње. Код ових лица капацитети породице која би се о њима старала су исцрпљени, и често су у стању горуће социјалне потребе, а стручни радници, иако су испоштовали све законске процедуре, не могу да нађу решење за смештај ових лица, те додатно улажу напоре у проналаску решења до коначног смештаја што резултира тражењем посредовања Инспекције социјалне заштите. Један од кључних проблема са којим се сусрећемо је недостатак прихватилишта, што значајно отежава рад и приступ помоћи најугроженијим категоријама становништва. Центар за социјални рад Кикинда је принуђен да кориснике смешта у новоотворено прихватилиште "Наша чуваркућа" у Бечеју што додатно оптерећује буџет Градске управе. Недостатак прихватилишта утиче на адекватно пружање заштите и подршке особама које су у стању социјалне и економске потребе, као и на оне који су изложени различитим облицима насиља, злоупотреба и

угрожености. Без одговарајућег смештаја, ови људи су принуђени да остану у несигурним условима, што погоршава њихову ситуацију, безбедност и онемогућава им да добију неопходну и благовремену помоћ. Успостављање локалне услуге прихватлишта значајно би допринео унапређењу рада Центра за социјални рад и побољшању квалитета живота друштвено најрањивијих корисника. Развој услуге породичног смештаја за одрасле и старије кориснике је потребно уоквирити доношењем стандарда и правилника о породичном смештају за ову категорију корисника.

Професионални положај и статус стручних радника у области социјалне заштите је потребно унапредити. Сложена администрација, висок степен сложености посла, фокус на бирократији (посебно улога стручних радника у вршењу старатељске заштите у заступању корисника у платном систему банака у виду подизања средства за личне потребе корисника у домовима, односно џепарац, на начин који није у интересу корисника због плаћања провизије и такси за одржавања текућих рачуна), стални притисак јавности утичу на пораст синдрома сагоревања запослених.

Стручни радници који врше дужност старатеља у име органа старатељства немају предност по службеној дужности када врше потребна плаћање у име корисника. Даље, као ризик намеће се непостављање професионалних граница у заштити корисника под старатељском заштитом када је у питању обављање здравствених прегледа корисника (пратња приликом прегледа у здравственим установама би требало да буде организована од стране саме здравствене установе, а не стручног радника који у тим поступцима има задужења као да је сродник, те се на тај начин троше ресурси центра), те је у том домену потребно дефинисати процедуру и границе у поступању стручног радника који врши дужност старатеља у име органа старатељства.

У вези са материјалним давањима, центар спроводи управне поступке и доноси решења за остваривање права на новчану социјалну помоћ, додатак и увећани додатак за негу и помоћ другог лица, једнократну новчану помоћ и друге врсте материјалне подршке. Поступци су примарно административно правни, уз истицање потребе за ажурирањем података у порталима Социјалне карте и Е-управе. Сарадњом са локалном Канцеларијом за смањење сиромаштва могуће је фрагментирати део признавања права када су у питању новчана давања из буџета јединице локалне самоуправе.

Мобилни тим за борбу против насиља у породици и неодложне интервенције основан је од стране локалне самоуправе 01.04.2006. године и успешно реализује своје активности и чини услуге социјалне заштите доступне 24 сата.

Иако је број стручних радника усклађен са систематизацијом, изражено је изгарање стручних лица запослених у овој установи. Центар за социјални рад Кикинда је недовољно кадровски опремљен, а број социјалних радника, психолога и других стручњака није довољан да би се извршавали сви задаци, што доводи до прекомерне оптерећености

постојећих радника. Преоптерећени су великим бројем корисника и случајева које морају да прате, што доводи до пада квалитета услуга и недовољне пажње коју могу посветити сваком кориснику.

Уредбом Владе РС о прибављању и уступању података и чињеницама о којима се води службена евиденција уређен је начин размене података, да би се олакшало и убрзало вршење увида, односно прибављање података из службених евиденција, ради ефикаснијег остваривања права из социјалне заштите, породично правне заштите и старатељства. Како центри за социјални рад воде значајан број управних поступака где се од странака тражи да донесу разну документацију, обучени радници прикупљају неопходна документа путем апликације Е – зуп.

На основу Закона о социјалној карти („Службени гласник РС“ бр. 14/2021) Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања је донело *Одлуку о увођењу регистра Социјална карта у оперативну употребу* са почетком примене регистра од 04. април 2022. године (акт Број: 021-01-00021/144/2022-14 од 29.03.2022. године).

Циљ успостављања Социјалне карте је постојање јединствене и централизоване евиденције у електронском облику која омогућава корисницима података из области социјалне заштите, заштите деце и породице и борачко инвалидске заштите да користе податке при утврђивању чињеница неопходних за остваривање права и услуга, као и за друге послове прописане Законом. У току 2024. године стручни радници – овлашћена службена лица су користила у свом раду податке социјалне карте на основу које су вршили одређена ажурирања везано за кориснике..

• ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

У Центру за социјални рад постоји велика мотивација запослених за даљим усавршавањем и едукацијама. *План стручног усавршавања* запослених се доноси на годишњем нивоу као део Програма рада и то у сарадњи директора, супервизора, руководиоца и социолога, а његова реализација зависи од материјалних могућности.

II ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Укупан број корисника у 2024. године на активној евиденцији Центра на дан 31.12.2024. број корисника 5265 што је за 728 корисника мање у односу на претходну годину. Разврстано према старосним групама од укупног броја категорију деце чини 1445 младих 571 одраслих 2299 и старији 950 корисника. У односу на 2023.годину бележимо благо опадање укупног броја корисника у свим категоријама.

Анализирајући социо-анамнестичке показатеље корисника по узрасним групама према родној припадности уочава се већи број жена 2807 у односу на мушкарце 2458, а у односу на укупни број корисника у свим старосним групама. Према процени корисника по националној и етичкој припадности највећи број корисника чине Срби, затим следе Роми док одређени број корисника остали су неизјашњени будући да не постоји потпуна евиденција о националној и етничкој припадности.

Највећи број деце спада у групу социо-угрожених и самим тим корисника новчане социјалне помоћи,затим категорије деце без адекватног родитељског старања, затим деца у сукобу са законом, те следе деца чији се родитељи споре око вршења родитељског права.

Највећи број младих спада у категорију социјално угрожених и родитеља који се споро око вршења родитељског права.Код одраслих највећи број корисника такође спада у категорију социјално угрожених, затим следе особе са инвалидитетом и жртве породичног и партнерског насиља, Међу старијим корисницима највећи број припада категорији социјално угржених и особекоје имају потребе за смештајем -домски или породични смештајем и старатељском заштити.Од укупног броја корисника, старији од 85 година чине 3.2%. Према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама у Центру укупан број деце обухваћен мером старатељске заштите на дан 31.12.2024.износи 45 деце под сталним старатељством, док је под привременом старатељском заштитом било 63 деце током 2024. године. Највећи број деце према разлогу примене мере старатељске заштите спада у групу разлога где су родитељи грубо занемарали дужности из садржине родитељског права, а затим и родитеља који злоупотребљавају права из садржине родитељских права. У 2024. години аснована су 2 усвојења.На активној евиденцији на дан 31.12.2024. Центра бележи се пад броја хранитељских породица у односу на претходну годину и укључујући и сродничке износи 32, са укупно 61 малолетне деце, док немамо празних хранитељских породица, што говори у прилог томе да је потребно популаризовати породични смештај. Број корисника који се у 2024. години евидентирају као лица лишена пословне способности износи 112, од тога је 102 потпуно лишени, а 10 делимично лишени.Од тога 47.3% се налази на смештају у установима социјалне заштите,

51.8% на смештају у сродничким и сопственим породицама, 0,9% корисника лишених пословне способности се налази на смештају у здравственим установама.

У извештајном периоду бележи се пораст броја пунолетних корисника под привременом старатељском заштитом. Најчешће се старатељи постављају у области израде личне карте и подизања и располагања средствима пензије или туђе неге, као и у поступцима смештаја у установе социјалне заштите или лечења у здравственим установа.

Када је у питању флукуација посебно осетљивих група корисника бележимо благи пад броја деце са проблемима у понашању и у сукобу са законом (извршиоци прекршајних и кривичних дела) што укупно у извештајном периоду износи 121 и то највећи број узраста од 16 до 17 година старости који су евидентирани као учиниоци прекршајних дела. Центар за социјални рад има функцију и задатак да ради на сузбијању и спречавању малолетничке деликвенције. Поред тога што Центар прати и проучава проблеме девијантног понашања, има задатак да иницира и координира превентивним акцијама на локалном нивоу. Важно је да се интензивира сарадњу са стручним сарадницама у школама због проблематике вршњачког насиља.

Број породица код којих је у току извештајног периода утврђено постојање насиља је 198, што је у односу на претходну годину више за 6 жртава. Као доминантна врста насиља издваја се физичко насиље, затим занемаривање и психичко насиље. Сексуално и економско насиље се и даље недовољно препознају. Од укупног броја жртава, 27 деце је било непосредно изложено насиљу што у односу на претходну годину је у паду. Према месту одвијања насиља као примарно место издваја се породица, док структура насилника према сродству са жртвом углавном чине најближи сродници.

Мобилни тим за борбу против насиља у породици успешно реализује своје активности и чини услуге социјалне заштите доступне 24 сата. Жртвама је најчешће пружана саветодавна помоћ и материјална подршка и помоћ у сређивању брачних и породичних односа. Правна подршка је реализована у сарадњи са Службом бесплатне правне помоћи која је финансирана од стране Градске управе. У 2024 години поднето је укупно 26 тужби. Према евиденцији Центра за социјални рад изречено је укупно 28 мера и то налог за исељење-1; Забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености-9, Забрана приступа у простор око места становања или места рада члана породице-5; Забрана даљег узнемиравања члана породице-13;).

Закон о спречавању насиља у породици који је ступио на снагу 01.06.2017.године је унапредио сарадњу Центра за социјални рад, Основног јавног тужилаштва и Полицијске управе. За подрручје ОЈТ Кикинда формирана је **Група за координацију и сарадњу** која минимум два пута месечно одржава редовене састанке групе на којима се разматрају сви случајеви насиља у породици. По потреби се организују и ванредни састанци на којим може да присуствује жртва лично, представници организација цивилног друштва и других

институција. Тада се израђују Индивидуални планови заштите који имају за циљ да свако у систему зна шта су конкретни задаци, у којим роковима је обавези да их изврши, а све у најбољем интересу корисника и безбедности жртава насиља. Током 2018 године је од стране полицијских службеника изречено 161 мера привременог контактирања и приласка из стана и 81 мера исељења починиоца насиља. У 2019 од стране полицијских службеника изречено је 187 мера привременог контактирања и приласка из стана и 97 мера исељења починиоца насиља. У 2020 од стране полицијских службеника изречено је 181 мера привременог контактирања и приласка из стана и 86 мера исељења починиоца насиља. У 2021 од стране полицијских службеника изречено је 150 мера привременог контактирања и приласка из стана и 69 мера исељења починиоца насиља. У 2022 од стране полицијских службеника изречено је 165 мера привременог контактирања и приласка из стана и 75 мера исељења починиоца насиља. У 2023. години од стране полицијских службеника изречено је 134 мера привременог контактирања и приласка из стана и 62 мера исељења починиоца насиља. Основни суд у Кикинди хитне мере је продужавао у 98 % случајева. У 2024. години од стране полицијских службеника изречено је 166 мера привременог контактирања и приласка из стана и 82 мера исељења починиоца насиља. Основни суд у Кикинди хитне мере је продужавао у 88 % случајева.

С обзиром на процену ризика, Група за координацију и сарадњу доноси у сарадњи са институцијама и жртвама лично Индивидуални план заштите и подршке. У ЦСР Кикинда подршку водитељима случаја пружају супервизори и **Интерни тим за заштиту од насиља у породици**. Интерни тим је мултидисциплинарни, чине га стручни радници следећих профила -социјални радник, педагог, психолог, социолог и правник. Интерни тим има значајну улогу у процесу заштите жртава од насиља у породици, пружа подршку водитељу случаја у организовању и спровођењу заштите од насиља у породици. Редовни састанци се одржавају једном недељно у Центру за социјални рад, а представници Интерног тима последњег петка у месецу имају састанак у Основном јавном тужилаштву заједно са представницима Полицијске управе у Кикинди. Унапређена је сарадња између Центра за социјални рад Кикинда, ПУ Кикинда, Основног јавног тужилаштва Кикинда, Прекршајног и Основног суда у Кикинди, Центра за подршку женама, образовних и здравствених установа, као и сарадња са медијима. Споразум о сарадњи и заједничком деловању за ефикасно остваривање и спровођење заштите жртава насиља у породици и женама у партнерским односима на подручју општине Кикинда потписан је 29.12.2014. године у складу са чл.58 Закона о социјалној заштити. Споразум поред полиције, тужилаштва, судова, образовних и здравствених установа, организација цивилног друштва, потписали и представници прихватилишта при ГЦ Кикинда и медија. Градска управа. Што је у складу са споразумом, финансира **Службу за бесплатну правну помоћ** која по предлогу Центра за социјални рад посноси тужбе ради заштите од насиља у породици.

III ДЕО

ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Када су у питању стручни послови Центра за социјални рад односно послови планирања и процене у извештајном периоду број због недостатка података у новом програму неће бити део анализе у овом извештају. Број предузетих неодложних интервенција у извештајном периоду износи 43, у случајевима где су најчешћи корисници били деца.

Када су у питању стручни послови супервизије и број релаизованих послова у току извештајног периода ове послове спроводи 1,5 суперизор. Због великог обима послова супервизори су радили и као водитељи случаја..Потребна је реформа супервизијског процеса, како би се супервизори растеретили и обезбедили квалитетнији процес.

Важећа Уредба о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама од 25.02.2025. године, није обухватила све запослене у центрима за социјални рад, те су синдикалне и друге организације предложиле да се хитно имени постојећа уредба у свим осталим установама социјалне заштите. Надлежно Министарство је иницирало измену ове уредбе како би се обезбедило једнако право на рад свих запослених.

IV ДЕО

АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКА ПРАКСА

У току 2024.године у оквиру делатности Центра за социјални рад Кикинда и послова планирања и развоја реализоване су следеће активности:

- **Извештај о раду за 2024.годину**
- **Програм рада за 2025.годину**

Центар за социјални рад Кикинда има формиран Интерни тима стручњака који се бави појавом насиља у породици, насиља у партнерским односима и пружање помоћи и подршке жртвама, мултидисциплинаран је, чине га дипл.социјални радник, дипл.педагог, дипл.психолог,, дипл.социолог, дипл.правник. Задатак интерног тима јесте да дефинише интерне процедуре унутар центра за социјални рад – орган старатељства у свим фазама рада на случајевима насиља.Руководилац ИТ/заменик руководиоца распоређује предмете насиља у породици, док интерни тим пружа потребну стручне подршку водитељу случаја током рада са жртвом.Такође, улога Интерног тима огледа се у праћењу поступака ЦСР у

заштити жена жртава породичног насиља и поступка евидентирања пријава и стварања јединствене базе података о случајевима насиља у породици. Интерни тим пружа помоћ у координацији рада Центра за социјални рад са другим системима, институцијама и организација и прати примену споразума о сарадњи.

Поред социјалне и породично-правне заштите, директног пружања помоћи и подршке, Центар за социјални рад Кикинда је у складу са чл 58. Закона о социјалној заштити преузео координаторску улогу и потписао Споразум о сарадњи и заједничком деловању за ефикасно остваривање и спровођење заштите жртава насиља у породици и женама у партнерским односима на подручју општине Кикинда. Споразум је потписан 29.12.2014. између: Центра за социјални рад Кикинда, Полицијске управе Кикинда Опште болнице Кикинда, Дома здравља Кикинда, локалне самоуправе, Основног суда у Кикинди, Прекршајног суда у Кикинди, Основног Јавног тужилаштва у Кикинди, Геронтолошки центар Кикинда-Прихватилиште, Црвеног крста Кикинда, Центра за подршку женама, Актива директора основних школа, Актива директора средњих школа, Предшколске установе "Драгољуб Удицки", Дома ученика и студената "Никола Војводић" и Медија (писани и електронски) са циљем стварања ефикаснијег система заштите и задовољавања потреба жртава породичног насиља и жртава у партнерским односима. Тешкоће у примени горе наведеног споразума Споразума о сарадњи (као и примена претходног Протокола о сарадњи из фебруара 2013. године) са другим институцијама, огледају се у недовољној комуникацији са тужилаштвом и не учествовању тужилаштва на свим конференцијама случаја. Центра за социјални рад има добру сарадњу са полицијом, судом и Центром за подршку женама у оквиру којег функционише Саветовалиште за жртве насиља у породици и женама у партнерским односима. ЦСР је наставио са коректном сарадњом са локалном самоуправом која одваја средства из буџета за финансирање Мобилног тима за борбу и превенцију насиља у породици још од 2006. године. Почетком фебруара 2024. године представници града Кикинде, установа из система социјалне и здравствене заштите, образовања, полиције, правосуђа, невладиних организација и медија потписали су локални Међусекторски протокол о сарадњи на превенцији и заштити деце од насиља, злостављања и занемаривања.

- Редовно информисање релевантних **институција** које се баве питањима из домена социјалне заштите и ангажовања Центра за социјални рад.
- Информисање **медија** у складу са одобрењем надлежног министарства.

-ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

- Центар за социјални рад Кикинда планира да узме учешће у организовању Сајма родитељства
- Центар за социјални рад Кикинда је учествовао у 2024.години у изради Локалног акционог плана за Роме и Ромкиње
- Стручни радници Центра за социјални рад Кикинда су учествовали на Округлом столу "Превенција сексуалне експлоатације, трговине људима и проституције у Србије" организује Удружење Атина уз подршку Сталне мисије Републике Француске при УН и другим међународним организацијама у Бечу. Овај догађај планиран је у оквиру Акционог плана (активност 1.3.9.) за спровођење Програма за борбу против трговине људима у Републици Србији за период 2024-2026., а чији је носилац Министарство унутрашњих послова. Радни језици на округлом столу су српски и француски.
- Центар за социјални рад Кикинда је учествовао у обуци на тему превенције интерсекцијске дискриминације, у оквиру пројекта Немачке развојне сарадње "Подршка социјалном укључивању у Србији", као део сарадње са Градом Кикинда у социјалном укључивању жена и других осетљивих група.
- У току је реализација пројекта изградње нове зграде Центра за социјални рад уз подршку ресорног министарства, Канцеларије УН за пројектне услуге и Градске управе Кикинда.

V ДЕО

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Центар за социјални рад Кикинда и у наредном периоду радиће на унапређивању услова рада, стручном усавршавању и напредовању стручних радника са циљем да социјална заштита корисника буде квалитетнија и ефикаснија. Рад Центра за социјални рад биће усмерен на развој локалних услуга социјалне заштите. С обзиром на све сложенију проблематику наших суграђана у наредном периоду усмерићемо све ресурсе на развој недостајућих услуга, као што је успостављање услуга прихваталишта. Такође, у наредном периоду планирамо да одржимо и унапредимо постојеће услуге и да наставимо са радом Мобилног тима за борбу против насиља у породици. Стручни радници Центра за социјални рад Кикинда имају лиценце за рад и чланови су Коморе социјалне заштите.

ВД Директора Центра за социјални рад

Александра Ђорђевић